Mustafa YENEROĞLU
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 24.11.2026

Mustafa YENEROĞLU
İstanbul Milletvekili

Avrupa Birliği ülkelerinde mobil telefon aboneleri, başka bir AB ülkesine gittiklerinde telefonlarını kendi tarifeleriyle, ek dolaşım ücreti ödemeden kullanabilmektedir. AB'de 2017 yılından bu yana uygulanan "Roam Like at Home" (Evdeki Gibi Dolaşım) düzenlemesinden, AB üyesi olmayan Ukrayna ve Moldova'daki aboneler de 1 Ocak 2026 itibarıyla yararlanmaya başlamıştır. Avrupa Komisyonu 2026 yılı içinde Arnavutluk, Bosna-Hersek, Kosova, Karadağ, Kuzey Makedonya ve Sırbistan'ı da bu kapsama alınması amacıyla müzakerelere başlamıştır. Türkiye'deki aboneler ise AB ülkelerine seyahat ettiklerinde kendi tarifelerine ek olarak çoğu zaman yüksek ek ücretler ödemektedir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesi, tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesini ve herkesin makul ücret karşılığında haberleşme hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesini öngörmektedir. Aynı Kanun'un 14'üncü maddesi de tarifeler bakımından tüketici menfaatlerinin gözetilmesini ve uygun olduğu ölçüde uluslararası uygulamaların dikkate alınmasını düzenlemektedir. Kanun, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığını bu alandaki politika ve stratejileri belirlemek ve uluslararası iş birliğini koordine etmekle; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu ise tarifeleri düzenlemek, denetlemek ve tüketici menfaatlerini korumaya yönelik tedbirler almakla görevlendirmektedir.

Avrupa Komisyonunun Genişlemeden Sorumlu Üyesi Marta Kos'un Şubat 2026'daki Türkiye ziyareti sonrasında, ülkemizin de AB ortak dolaşım düzenlemesine dahil edilmesinin gündeme geldiği, ancak Türkiye'deki üç büyük mobil işletmecinin uluslararası dolaşım gelirlerinin azalacağı gerekçesiyle buna karşı çıktığı ileri sürülmüştür. Bununla birlikte Türkiye'ye resmî bir teklif sunulup sunulmadığı, işletmecilerin bu konudaki tutumu ve kamu makamlarının herhangi bir girişimde bulunup bulunmadığı açıklığa kavuşmamıştır.

Bakanlığınızın konuya ilişkin soru önergelerine verdiği cevaplarda, ülkemizdeki işletmecilerin uluslararası dolaşım hizmetlerinden giderlerini aşan gelir elde ettiği ve Türkiye'nin bu alanda hizmet ihracatçısı olduğu belirtilmiştir. Ancak işletmecilerin ne kadar kazandığı, Türkiye'deki abonelerin AB ülkelerinde ne kadar ücret ödediği ve bu ücretleri azaltmak amacıyla hangi adımların atıldığı açıklanmamıştır.

TBMM Halkla İlişkiler Binası
4. Kat, Oda: B 404 Bakanlıklar/Ankara
Tel.: +90 (312) 420 56 62- 63 Faks: +90 (312) 420 22 12

Mustafa YENEROĞLU
İstanbul Milletvekili

Bu nedenle, vatandaşların neden yüksek uluslararası dolaşım ücretlerini ödemeye devam ettiğinin, AB ile anlaşma yapılması ve karşılıklı fiyat indirimleri dahil mevcut seçeneklerden neden yararlanılmadığının ve tüketici menfaatlerinin nasıl gözetildiğinin kamuoyuyla paylaşılması gerekmektedir.

Bu bağlamda:

1. 5809 sayılı Kanun'un 4'üncü ve 14'üncü maddelerinde öngörülen tüketicilerin korunması ve makul ücretli haberleşmenin teşvik edilmesi ilkeleri çerçevesinde, Türkiye'deki abonelerin AB ülkelerinde kendi tarifelerini ek dolaşım ücreti ödemeden kullanabilmesi için Bakanlığınız ve BTK hangi girişimlerde bulunmuştur? Bu imkândan hâlen yararlanılamamasının gerekçeleri nelerdir?
2. AB kurumları tarafından Türkiye'nin ortak dolaşım düzenlemesine katılması için Bakanlığınıza, BTK'ye veya diğer kamu kurumlarına herhangi bir teklif iletilmiş midir? İletilmişse hangi tarihte, hangi makam tarafından ve hangi kapsamda iletilmiştir? Türkiye adına verilen cevap nedir?
3. Bakanlığınız, BTK veya Dışişleri Bakanlığı tarafından 2025 ve 2026 yıllarında Türkiye'nin AB ortak dolaşım sistemine katılımı için herhangi bir görüşme, teknik değerlendirme veya müzakere girişimi yürütülmüş müdür? Yürütülmüşse hangi kurumlarla, hangi tarihlerde görüşülmüş ve ne sonuç alınmıştır?
4. Turkcell, Vodafone Türkiye ve Türk Telekom'un bu düzenlemeye katılım konusunda görüşleri istenmiş midir? Her bir işletmeci hangi görüş ve gerekçeleri bildirmiştir? İşletmecilerin katılıma karşı çıktığı yönündeki haberlerde yer alan iddialar doğru mudur?
5. Bakanlığınızın konuya ilişkin soru önergelerine verdiği cevaplarda, işletmecilerin uluslararası dolaşım hizmetlerinden giderlerini aşan gelir elde ettiği belirtilmiştir. 2023, 2024, 2025 ve 2026 yılının ilk dokuz ayı için, işletmeci bazında uluslararası dolaşım hizmetlerinden elde edilen toplam gelir, yapılan gider ve gelir-gider farkı ne kadardır? Türkiye'ye gelen yabancı aboneler ile yurt dışına çıkan Türkiye aboneleri bakımından bu tutarların dağılımı nedir?
6. Türkiye'deki mobil abonelerinden AB ülkelerinde kullandıkları uluslararası dolaşım hizmetleri karşılığında 2023, 2024, 2025 ve 2026 yılının ilk dokuz ayında toplam ne kadar ücret tahsil edilmiştir? Bu dönemlerde ücretlendirilen abone sayısı kaçtır?
7. Türkiye'nin AB ortak dolaşım sistemine katılması halinde vatandaşların ne kadar tasarruf edebileceğine ve işletmecilerin gelir ve giderlerinin nasıl etkileneceğine ilişkin bir çalışma yapılmış mıdır? Yapılmışsa sonuçları nelerdir?
8. Türkiye'nin AB ortak dolaşım sistemine katılımına yönelik bir anlaşma girişimi bulunmuyorsa, AB ve Batı Balkan ülkelerindeki işletmecilerin gönüllü veri dolaşımı ücret indirimlerine benzer şekilde, Türkiye'deki ve AB ülkelerindeki işletmeciler arasında karşılıklı ücret indirimleri sağlanması için Bakanlığınız veya BTK tarafından girişimde bulunulmuş mudur? Bulunulmuşsa hangi sonuçlar alınmıştır?

TBMM Halkla İlişkiler Binası
4. Kat, Oda: B 404 Bakanlıklar/Ankara
Tel.: +90 (312) 420 56 62- 63 Faks: +90 (312) 420 22 12